



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ ЦО № 36
 _____ **Н.М.Табунникова**
28 августа 2023г

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 муниципального бюджетного образовательного учреждения
 «Центра образования № 36» на 2023-2024гг.

Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
Открытость и доступность образовательной деятельности			
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ЦО, на стендах, в и других источниках информации	Май, 2023	Заместитель директора по УВР Данилова Е.В.	- Выработка стратегии по улучшению качества работы ЦО; - отсутствие жалоб со стороны родителей
Осуществление обратной связи на сайте центра образования	Сентябрь, 2023	Ответственный за сайт Селезнева А.А.	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг
Своевременное обновление информации на сайте центра образования	постоянно	Педагог – организатор Симашова А.М.	Наличие актуальной информации на сайте ЦО (обновления не реже 1 раза в неделю)
Популяризация сайта ЦО в ходе проведения родительских собраний, стендовую рекламу	В течение 2023г.	Заместитель директора по ВР Кочеткова Ю.Н.	Высокая посещаемость
Своевременно размещать информацию на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru	В течение всего периода	Контрактный управляющий	Наличие актуальной информации на сайте
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
Развитие материальной и информационно-технической базы кабинета информатики ЦО	До июня 2024г.	Зам. директора по АХР Морозов С.А., завхоз Жданова Т.Ф.	Комфортность условий для пользователей библиотекой
Проведение мониторинга внеучебных достижений обучающихся	постоянно	Заместитель директора по ВР Кочеткова Ю.Н., советник по воспитанию Блохина А.А.	Количество обучающихся, имеющих достижения во внеурочной деятельности

Активное привлечение обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, научных чтениях, соревнованиях разного уровня	постоянно	Руководители ШМО Заместители директора по УВР Захарова А.А., Данилова Е.В.	Количество участников олимпиад, конкурсов, научных чтений, соревнований и др.
Расширение системы дополнительного образования в учреждение	В течение года	Заместитель директора по ВР Кочеткова Ю.Н.	Количество обучающихся занимающихся по программам доп. образования
Продолжение работы по созданию комфортных условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, созданию доступной среды	В течение года	Зам. директора по АХР Морозов С.А., завхоз Жданова Т.Ф.	Соответствие требований оснащенности ОО по организации доступной среды
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка	В течение года	Заместитель директора по УВР Захарова А.А., Данилова Е.В.	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
Участие в педагогов в муниципальных и региональных конкурсах	В течение года	Администрация ЦО	Рост количества педагогов – участников проф.конкурсов
Участие в мастер-классах, вебинарах, семинарах, конференциях в качестве слушателей и выступающих.	В течение года	Администрация ЦО	Трансляция передового опыта педагогов ЦО
Представление опыта работы педагогов для молодых педагогов ЦО и города. Организация мастер-классов, методических совещаний для педагогов города	В течение года	Администрация ЦО, руководители ШМО	Трансляция передового опыта педагогов ЦО
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	В течение года	Администрация ЦО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100%
Проведение общешкольных родительских собраний, презентации работы ЦО, заседаний общешкольного родительского комитета совместно с Управляющим советом	4 раза в год	Администрация ЦО	Информированность родителей о деятельности МБОУ ЦО № 36
Проведение анкетирования среди учащихся, родителей	2 раза в год	Администрация ЦО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100%

