

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 36"**

**РАССМОТРЕНО**  
на заседании педагогического совета  
"Центра образования № 36"  
Протокол № 1 от 30.08.2019г

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МБОУЦО № 36  
Н.М.Табунникова  
приказ № \_\_\_\_\_-осн от 30.09.2019



**МОДЕЛЬ  
ВНУТРИУЧРЕЖДЕНЧЕСКОЙ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Тула, 2019

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая модель системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении "Центр образования № 36" разработана в соответствии с нормативными документами:

- Концепцией модернизации российского образования,
- Федеральной целевой программой развития образования,
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (далее - ФГОС НОО),
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (далее - ФГОС ООО),
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования» (далее - ФГОС СОО),
- Законом Тульской области от 30.09.2013 № 1989-ЗТО «Об образовании»,
- Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Центр образования № 36" (далее - МБОУ ЦО № 36)

1.2. Модель системы оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в МБОУЦО № 36, ее организационную и функциональную структуру.

1.3. Деятельность системы оценки качества образования строится в соответствие с законодательными актами Российской Федерации, Тульской области, города Тулы регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.4. Система оценки качества образования представляет собой совокупности организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологическое основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества образовательных программ (учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования).

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования в МБОУ ЦО № 36 являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- управление образования администрации города Тулы;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- образовательные и научные учреждения различных уровней.

## **2. Понятие качества образования в МБОУ ЦО № 36**

2.1. В философском понимании термина «качество» мы исходим из определения качества как существенного признака, свойства, отличающее один предмет от другого. С точки зрения производственного подхода, качество - совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя. В метафорическом смысле «продукцией» образовательного учреждения являются выпускники, имеющие образование лучшего или худшего качества, в большей или меньшей степени соответствующее потребностям общества и личности, установленным нормам, требованиям, стандартам. Таким образом, под качеством образования понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качества образовательных программ;
- качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения);



- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании);
- качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе;
- качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения);
- качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности;
- качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;
- качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом; - качества потенциала обучающихся;
- качества обученности.

### **3. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования**

3.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- создание единой диагностики и контроля состояния образования в МБОУ ЦО № 36 обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- обеспечение единого образовательного пространства;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов, оценка реализации инновационных введений в образовательном учреждении;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития образовательной системы МБОУ ЦО № 36;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.

3.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для их итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности МБОУ ЦО № 36;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

3.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- профессионализма, объективности, достоверности, полноты, гласности, периодичности, подотчетности и системности информации о качестве образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **4. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования**

4.1. Под организационными условиями, в общем смысле этого слова, мы понимаем совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов.

4.2. Под организационными условиями обеспечения и управления качеством образования мы будем понимать:

- наличие административной команды, владеющей программно-целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением;



- наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов;
  - организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся.
- Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем; наличие материально-технического и научно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам; использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно-методических комплексов, позволяющих выполнять государственные образовательные стандарты; наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования; наличие системы мониторинга качества образования в МБОУ ЦО № 36

4.3. Функционирование системы обеспечения и управления качеством образования в МБОУЦО № 36 подчиняется следующим принципам:

- учет потребностей системы образования;
  - ориентация на требования внешних пользователей;
  - учет потенциала обучающихся при организации образовательного процесса и оценке его результатов;
- стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своего труда.

## **5. Технология оценки качества образовательных достижений обучающихся**

5.1. Оценка индивидуальных образовательных достижений строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает мониторинг качества общеобразовательной подготовки обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе применения компетентностно-ориентированных контрольных измерительных материалов.

5.2. Под образовательными достижениями обучающегося мы понимаем совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

- общеобразовательные достижения;
- ключевые компетенции;
- способность решать проблемы, возникающие в окружающей действительности, средствами предмета;
- социально-личностные характеристики.

5.3. Оценка образовательных достижений происходит через оценку конкретных показателей. Оценка образовательных достижений:

- показатели обученности по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- сформированность общеучебных умений;
- сформированность коммуникативных умений;
- сформированность познавательных интересов;
- установки и ценностные ориентации;
- профессиональное самоопределение.

5.4. Оценка ключевых компетенций. Инструментальные компетенции, которые включают когнитивные способности, способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения, умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения, коммуникативные компетенции:

- способность к анализу и синтезу;
- способность к организации и планированию;
- базовые знания в различных областях;
- тщательная подготовка по основам профессиональных знаний;
- письменная и устная коммуникация на родном языке;



- знание второго языка;
- элементарные навыки работы с компьютером;
- навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников);
- решение проблем;
- принятие решений.

5.5. Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства:

- способность к критике и самокритике;
- способность к работе в команде;
- навыки межличностных отношений;
- способность работать в междисциплинарной команде;
- способность общаться со специалистами из других областей;
- способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;
- способность работать в международной среде;
- приверженность этическим ценностям.

5.6. Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе, способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы.

- способность применять знания на практике;
- исследовательские навыки;
- способность учиться;
- способность адаптироваться к новым ситуациям;
- креативность;
- лидерство;
- понимание культур и обычаев других стран;
- способность работать самостоятельно;
- разработка и управление проектами;
- инициативность и предпринимательский дух;
- забота о качестве;
- стремление к успеху.

5.7. Оценка социально-личностных достижений:

- нормативность поведения;
- уровень воспитанности;
- уровень общей образованности;
- состояние здоровья и понимание основ здорового образа жизни.

5.8. Под технологией оценки качества мы понимаем ряд специально организованных процедур, позволяющих измерить, проанализировать и зафиксировать качество образовательных достижений обучающихся.

#### **Процедура оценки качества образовательных достижений**

<i>процедура</i>	<i>Инструмент</i>
<b>Общеобразовательные достижения</b>	
Текущая успеваемость	Различные виды проверочных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся непосредственно в учебное время для оценки уровня усвоения учебного материала.
Промежуточная аттестация	Тип испытания (письменный или устный), который позволяет оценить уровень усвоения обучающимися концептуального усвоения курса, а также всего объема знаний, умений, навыков и способностей самостоятельного его использования.

Административная аттестация	Различные виды контрольных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся в учебное время для оценивания любого параметра учебных достижений ученика.
Итоговая аттестация	Государственная итоговая аттестация выпускников: ОГЭ в 9 классах и ЕГЭ в 11 классах
Предметные олимпиады, научно-практические конференции, творческие конкурсы	мониторинг
<b>Ключевые компетенции</b>	
тестирование	тест
Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)	портфолио
<b>Социально-личностные характеристики</b>	
Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)	Тест портфолио

В основе технологии оценки качества образовательных достижений лежат следующие принципы:

- минимизация системы показателей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- иерархичность системы показателей;
- сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

## **6. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования**

6.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы МБОУЦО № 36, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования. Объектами оценки качества в процессе проблемного анализа выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса; - инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

6.2. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:



- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственная итоговая аттестация выпускников 9-х классов;
- система мониторингов (промежуточная и текущая аттестация обучающихся, психологические мониторинги):

#### 1 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявление уровня готовности учащихся к освоению образовательной программы начального общего образования. Психологический мониторинг «Я иду в школу». Цель: изучение мотивации обучения перед началом занятий в школе.

#### 4 класс

Образовательный мониторинг. Цель: отследить уровень овладения элементарными знаниями, умениями и навыками с целью определения успешности обучающегося при освоении образовательной программы основного общего образования. Психологический мониторинг «Художник или мыслитель». Цель: выявление индивидуальных потребностей каждого обучающегося.

#### 5 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень адаптации в начале освоения основной образовательной программы основного общего образования. Психологический мониторинг. Цель: выявить уровень психологической адаптации на второй ступени обучения.

#### 9 класс

Образовательный мониторинг. Цель: определить уровень овладения знаниями обучающимися и умение применить их на практике. Психологический мониторинг «Карта склонности» (2 уровень). Цель: более четкое определение образовательного запроса обучающегося и возможность формирования профильного класса.

#### 10 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень адаптации обучающихся на этапе начала освоения основной образовательной программы среднего общего образования. Психологический мониторинг. Цель: выявить уровень психологической адаптации обучающихся на третьей ступени обучения.

#### 11 класс

Образовательный мониторинг. Цель: выявить уровень успешности сдачи итоговых экзаменов. Психологический мониторинг. Цель: определение уровня мотивации, успешности обучающихся, умение и способности к целеполаганию.

Промежуточная и текущая аттестация обучающихся (диагностика обученности) 2, 3, 6, 7, 8 классов.

6.3. В качестве индивидуальных образовательных достижений отслеживаются:

- образовательные достижения обучающихся по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений (графическая диагностика);
- отношение к учебным предметам; внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием (анкетирование обучающихся и родителей);
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

6.4. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- систему аттестации;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность повышения квалификации, участие в работе методических объединений, участие в научной работе, круглых столах, вебинарах, мастер-классах и т.д.);
- образовательные достижения обучающихся (хорошисты, отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, и т.д.);



- личные достижения в профессиональных конкурсах различного уровня.

6.5. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем анализа ежегодных публичных докладов.

6.6. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность компьютерной, мультимедийной и др. техники, ее соответствие современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к Интернету, сайта образовательного учреждения, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения, мебелью;
- обеспеченность учебной и методической литературой.

6.7. Процедура оценки качества инновационной деятельности включает в себя:

- оценку эффективности углубленного изучения отдельных предметов при реализации основной образовательной программы основного общего образования (анкетирование обучающихся и родителей);
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом (диагностика); - полезность и практическая значимость инновационных процессов.

6.8. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов; - оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН;
- оценку морально-психологического климата.

6.9. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценка системы приема обучающихся в образовательное учреждение;
- создание и функционирование «Школы будущего первоклассника»;
- конкурентноспособность;
- оценку открытости МБОУ ЦО № 36 для родителей и общественных организаций.

6.10. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых МБОУ ЦО № 36 дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающимися;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных услугах (анкетирование); степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся (мониторинг);
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований и т.д.);
- применение полученных знаний и умений на практике (мониторинг).

6.11. Процедура оценки организации питания включает в себя: - определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным горячим питанием;

- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований СанПиН.

6.12. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность ежегодных медицинских осмотров обучающихся и педагогических работников; оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, и т.д.);



- оценку объема и качества социальной помощи; мониторинг посещаемости обучающимися МБОУ ЦО № 36

6.13. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей (законных представителей) обучающихся;
- демократичность характера планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания на уроке, вне урока, вне МБОУЦО № 36;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли МБОУ ЦО № 36, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

6.14. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности МБОУ ЦО № 36 вышестоящими и другими организациями.

## **7. Мониторинг и оценка качества образования**

Мониторинг и оценка качества образования в МБОУ ЦО № 36 на всех этапах реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования. Осуществляется реализация плана по подготовке обучающихся к государственной итоговой аттестации. Осуществляется оценка качества подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации и влияние ее на качество образования по результатам ОГЭ и ЕГЭ. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей (законных представителей) обучающихся, учредителя, общественности и общественных организаций. Администрация МБОУЦО № 36 ежегодно размещает информацию о состоянии качества образования и финансово-хозяйственной деятельности на своем сайте в сети Интернет.