**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Центр образования № 36» в 2024 году**

Итоговый показатель НОК по образовательной организации составил 96,21 (максимально допустимое значение показателя - 100).

I. По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» интегральное значение показателя составляет 96,84. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность организации, сведения о деятельности присутствуют в полном объеме. Официальный сайт содержит дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений (телефон, электронная почта, электронный сервис обратной связи); не активен сервис по технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

II. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», интегральное значение показателя составляет 99,26. Обозначенные требованиями независимой оценки условия комфортности (наличие зоны отдыха (ожидания), навигации, питьевого режима, санитарно-гигиенических помещений, соответствие состояния помещений санитарно-эпидемиологическим требованиям) выполняются, комфортность условий полностью удовлетворяет участников образовательных отношений (98,52 %).

III. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» интегральное значение показателя составляет 87,19. Образовательное учреждение является частично доступным. Помещения образовательной организации частично оборудованы техническими средствами доступной среды, частично приспособлены для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

IV. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» интегральное значение показателя составляет 99,45.

V. По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» интегральное значение показателя составляет 98,30. По итогам опроса, удовлетворенность в целом образовательной деятельностью в организации составляет 99,26 %, графиком работы организации – 97,79 %, 97,05 % опрошенных готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Родители указали необходимость увеличения числа объединений дополнительного образования различных направленностей.

**Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- своевременно обновлять сведения об учреждении, актуализировать информацию об образовательной деятельности и нормативные документы на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;

- продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы учреждения;

- продолжить работу по созданию доступной среды, обеспечению комфортных условий в учреждении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- продолжить работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогов, развитию школьных методических объединений, системы внутреннего наставничества;

- расширить перечень дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.